

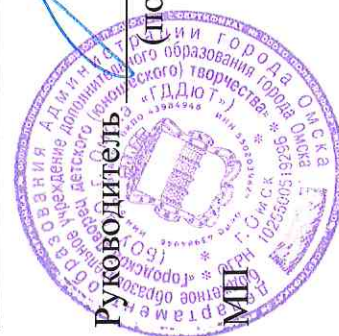
УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска

 Л.В. Крючкова
 « 30 » июня 2026

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 осуществления образования образовательной деятельности
 бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска
 «Городской Дворец детского (юношеского) творчества»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено.	Для поддержания высокого уровня осуществляется контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Весь период	Шаров Г.И., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг, будет	В соответствии с предоставленным финансированием	Игнатенко А.С., заместитель директора		

предоставления услуг в организации	проведено совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.				
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	1. Проведение опроса удовлетворенности. доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов 2. Выявление и устранение выявленных недостатков	Сентябрь – октябрь октябрь	Савельева О.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение практических, тренинговых занятий с работниками организации для улучшения результатов удовлетворенности респондентов	Октябрь-ноябрь	Леус Е.В., старший методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Проведение опроса получателей услуг 2. Выявление и устранение выявленных недостатков, проведение превентивных мероприятий	Сентябрь – октябрь октябрь	Савельева О.В., заместитель директора		



Руководитель _____ В.В. Пушков
(Подпись)