

Лидеры общего рейтинг образовательных организаций г. Омска

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
19	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида"	100	1
29	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида"	100	1
37	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа №14 с УИОП»	100	1
99	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147"	100	1
94	Бюджетное общеобразовательное учреждение г Омска "Гимназия №140"	99,8	2
106	Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр"	99,5	3
71	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85"	99,3	4
63	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75"	99	5
11	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад №127»	98,8	6
105	Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска «Городской Дворец детского (юношеского) творчества»	98,5	7
42	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21"	98,4	8
73	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92"	98,4	8
46	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия №26"	98,1	9
7	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад №81 комбинированного вида"	97,6	10
35	Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа №11"	97,6	10

Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска «Городской Дворец детского (юношеского) творчества»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Обеспечено функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков в части доступности учреждения для инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.